



คู่มือการปฏิบัติงาน

การช่วยเหลือประชาชน

ตามอำนาจหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง

อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

(การช่วยเหลือประชาชน)

คณะกรรมการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(อปท.)

ประชาชน

กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา

ไม่เกิน 3 วัน
หรือเร็วที่สุด

ไม่เกิน 7 วัน



ด้านสาธารณภัย

ไม่น้อยกว่า 15 วัน

- กรณีช่วยเหลือฉับพลันทันที องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเงินสำรองจ่ายไปช่วยเหลือประชาชน ได้แก่ ค่าวัสดุอุปกรณ์บริโภค ยารักษาโรค เป็นต้น ไม่ต้องเสนอคณะกรรมการ ไม่นำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น

- กรณีเยียวยาและฟื้นฟูหลังเกิดภัยเสนอคณะกรรมการให้ความเห็นชอบก่อน นำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น จัดทำโครงการและตั้งงบประมาณตามหมวดรายจ่าย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือความเสียหายของประชาชนเพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณา

คณะกรรมการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วย นายกเป็นประธานผู้แทนส่วนราชการ ผู้แทนประชาชน เป็นกรรมการ และมีปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเลขานุการ มีหน้าที่พิจารณาช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือนร้อนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ด้านส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

ไม่น้อยกว่า 15 วัน

ประชาชนยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ

เสนอคณะกรรมการให้ความเห็นชอบก่อน นำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น จัดทำโครงการและตั้งงบประมาณตามหมวดรายจ่าย



ไม่น้อยกว่า 15 วัน

ประกาศให้ประชาชนทราบ
ไม่น้อยกว่า 15 วัน

ไม่น้อยกว่า 15 วัน

เร็วที่สุด

ไม่เกิน 7 วัน



ประชาชนได้รับความช่วยเหลือเป็นเงินหรือสิ่งของหรือการจัดบริการสาธารณะ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามประกาศ

ข้อสังเกต/ข้อควรระวัง/แนวทางการแก้ไข

1. อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. การช่วยเหลือฉุกเฉินฉับพลันที่ใช้เงินสำรองจ่าย
3. ประสาน ส่วนราชการ หน่วยงานอื่น เพื่อให้การช่วยเหลือ
4. การช่วยเหลือหลังเกิดภัย การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตให้จัดตั้งงบประมาณตามหมวดรายจ่ายและทำโครงการเสนอผู้บริหารท้องถิ่นนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น
5. การช่วยเหลือไม่เกินอัตราที่หลักเกณฑ์กำหนด



ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/ระเบียบ

1. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2560
2. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2556
3. ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2560
4. หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2556
5. หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติปลีกย่อยเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือด้านการเกษตรผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2556
6. หลักเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข
7. หลักเกณฑ์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์